



Politika kvality v spoločnosti Norisson, s.r.o., Beniaková 15

Naša spoločnosť vznikla v roku 2011 transformáciou fyzickej osoby Eliaš Marek-Horec, s pracovným zameraním na stavebnú výrobu, sanácie betónových konštrukcií a výškové práce. Pri svojom založení prevzala dlhoročné skúsenosti svojho zakladateľa, a spolu so svojimi pracovníkmi usiluje o neustály rast kvality poskytovaných služieb. V prostredí silnej konkurencie stavebnej výroby, neustálych legislatívnych zmien a postupného rastu podnikateľskej uvedomelosti a nárokov svojich zákazníkov týmto vyhlasujeme svoje

základné princípy politiky kvality

Hlavným hodnotiteľom kvality našich služieb sa stáva odberateľ a zavedením systému zabezpečovania kvality podľa ISO 9001:2015 mu chceme poskytnúť primeranú istotu, že výsledky našej činnosti plne zodpovedajú legislatívnym normám a súčasne napomáhajú rozvoju jeho podnikateľských aktivít.

Na dosiahnutie spokojnosti svojich zákazníkov vytvárame vhodné podmienky pre:

1. odborný rast pracovníkov a trvalé zvyšovanie odbornej kvalifikácie našich zamestnancov v oblasti profesionálnej a v oblasti kvality.
2. osobnú zainteresovanosť a zodpovednosť pracovníkov na výsledkoch práce
3. zvýšenie povedomia o našej spoločnosti na stavebnom trhu
4. rozširovanie infraštruktúry s cieľom poskytovať našim zákazníkom požadovanú kvalitu za čo najkratší čas
5. dynamickú inováciu technického vybavenia
6. poskytovaním vysokej kvality našich služieb získať dôveru našich objednávateľov
7. prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.
8. uplatňovaním najnovších trendov pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov a na aplikovanie požiadaviek normy ISO 9001:2015,
9. kvalitné poskytovanie služieb, zavedením systému kvality podľa ISO 9001:2015, čím mu poskytujeme primeranú istotu, že výsledky našej činnosti majú požadovanú kvalitu.

Zabezpečovanie kvality nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia. Ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov je pre nás samozrejmosťou.

Kvalita spoluvytvára dobré meno firmy a je nutnou podmienkou pre prosperitu firmy.

Spoločnosť sa zaväzuje zavedením systému trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

Významným prvkom vedúcim k spokojnosti zákazníka je aj cenová politika, v ktorej sa riadime zákonom primeranosti ceny a služby s využívaním individuálneho prístupu k tvorbe cien.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci jej zamestnanci.

V Košiciach, dňa 9.5.2017

Ing. Marek Eliaš, MBA
konateľ spoločnosti